

令和3年度 滝山公園 利用者満足度調査の結果について

いつも本公園をご利用いただき、ありがとうございます。本公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、利用者満足度調査を実施しています。この度、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆さんからの貴重なご意見をいただきながらよりよい公園づくりに取り組んでいきますので、引き続き、ご理解、ご協力の程お願いします。

西武・多摩部の公園パートナーズ/東京都

調査にご協力いただき、ありがとうございます。
今後も、よりよい公園づくりを目指し、調査を継続していきますので、ご協力願います。

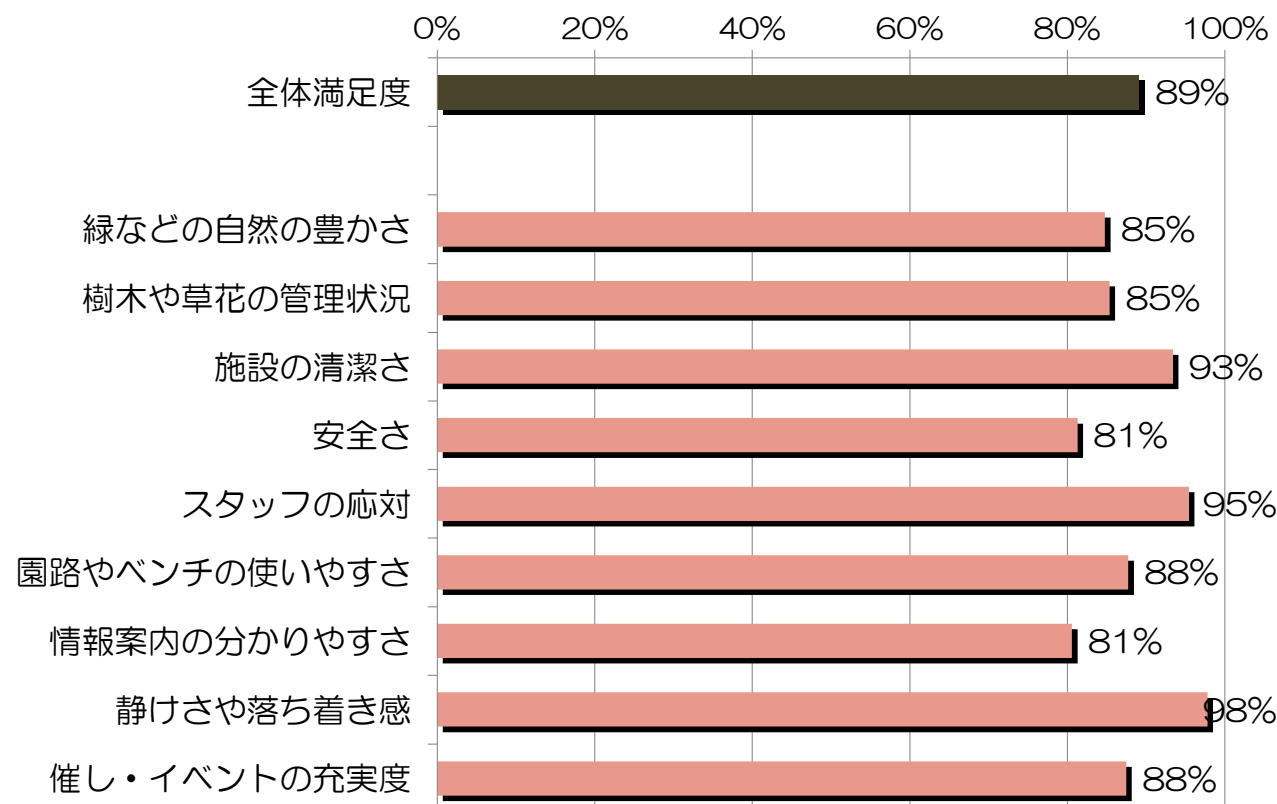


■調査の概要

調査時期	令和3年10月22日～11月27日
調査方法	公園内で調査票を配布・回収
有効回答数	92 票

満足度について

本公園の全体満足度、及び項目別満足度は以下の通りの結果となりました。下表の満足度の割合は、満足度の5段階評価（満足・やや満足・ふつう・やや不満・不満）のうち、「満足」と「やや満足」の回答割合を合計した値です。



本公園の「満足な点」

- 汚れやごみ、落書きなどが無い(80%)
- 接客態度が良い (73%)
- 樹林や並木が美しい(72%)
- 公園案内が分かりやすい(65%)
- 見通しが良く、安心感がある(54%) など



遺構を見せる維持管理

本公園の「不満な点」

- 駐車場がない・少ない(10%)
- 花が少ない(9%)
- 暗がりがあり、近づきにくい場所がある(5%)
- 管理所、その他の公園案内がわかりにくい(5%)
- 売店や自動販売機がない・少ない(3%) など

その他意見

- 初めて来たが思ったより城跡が残っており、季節ごとに来たい
- とても素敵な公園で感動しました。竹藪がとても好きです
- 待ちに待ったイベント。丁寧な対応で感謝しています
- カフェのようなイベントが定期的にあると楽しい
- 駐車場が複数あると良い など



約1,000人を動員した滝山城カフェ