

令和2年度 滝山公園 利用者満足度調査の結果について

いつも本公園をご利用いただき、ありがとうございます。本公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、利用者満足度調査を実施しています。この度、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆さんからの貴重なご意見をいただきながらよりよい公園づくりに取り組んでいきますので、引き続き、ご理解、ご協力の程お願いします。

西武・多摩部の公園パートナーズ/東京都

調査にご協力いただき、ありがとうございます。
今後も、よりよい公園づくりを目指し、調査を継続していきますので、ご協力願います。

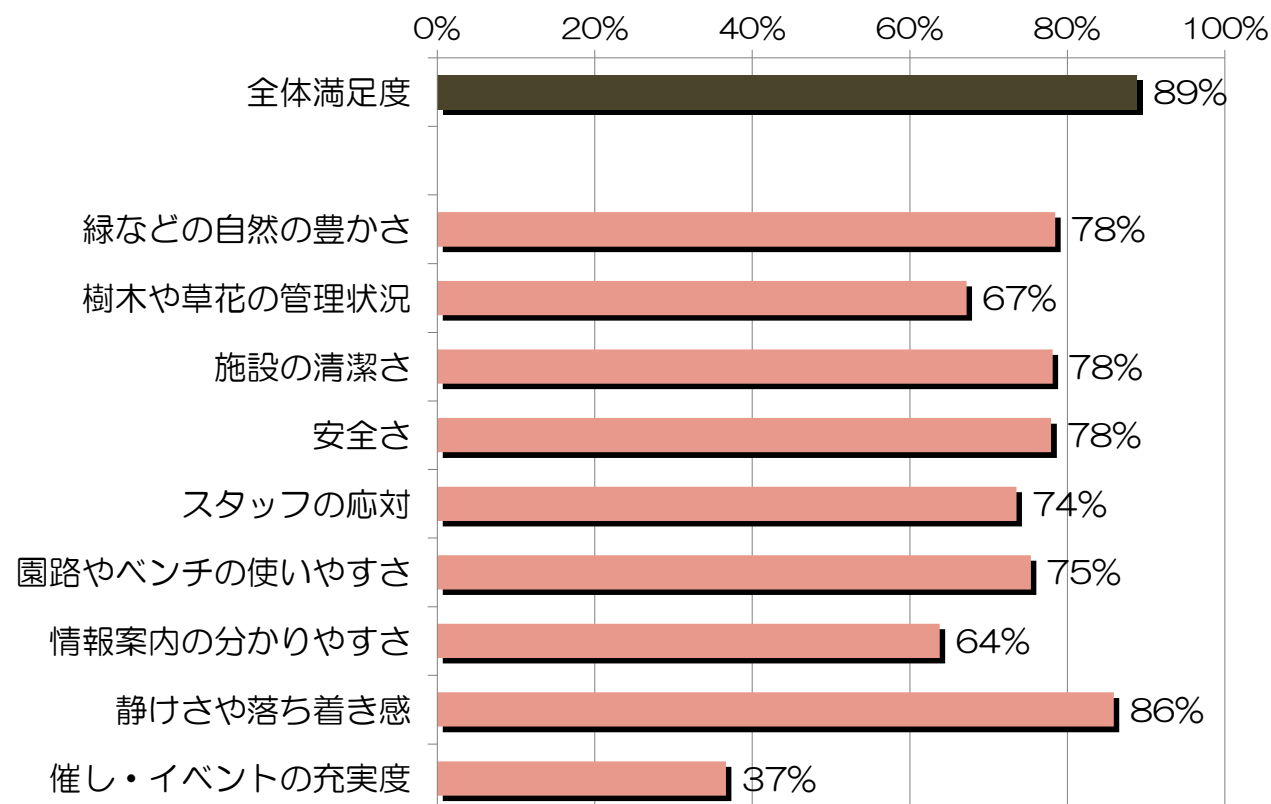


■調査の概要

調査時期	令和2年11月23日～12月19日
調査方法	公園内で調査票を配布・回収
有効回答数	66票

満足度について

本公園の全体満足度、及び項目別満足度は以下の通りの結果となりました。下表の満足度の割合は、満足度の5段階評価（満足・やや満足・ふつう・やや不満・不満）のうち、「満足」と「やや満足」の回答割合を合計した値です。



本公園の「満足な点」

満足な点についての主な意見は以下の通りです。

- ・汚れやごみ、落書きなどが無い(71%)
- ・接客態度が良い(59%)
- ・公園案内が分かりやすい(53%)
- ・見通しが良く、安心感がある(47%)
- ・芝生や広場の居心地が良い(42%)



滝山城の遺構

本公園の「不満な点」

不満な点についての主な意見は以下の通りです。

- ・花が少ない(20%)
- ・野鳥や山野草などが減った(11%)
- ・暗がりがあり、近づきにくい場所がある(9%)
- ・駐車場がない・少ない(9%)
- ・管理所、その他の公園案内がわかりにくい(8%)

その他意見

その他の主な意見は以下の通りです。

- ・自然のまま公園が残っていて気持ちが良い。
- ・手軽に来られて、山の雰囲気味わえるのが良い。
- ・静かです。とても良いです。季節を変えてまた来たいです。
- ・各施設部にスロープが少ない。足に不安がある人が利用が難しい。
- ・案内板の説明が丁寧で良い。ARアプリで子どもも楽しめた。



引橋 滝山公園園内