

令和3年度 小宮公園 利用者満足度調査の結果について

いつも本公園をご利用いただき、ありがとうございます。本公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、利用者満足度調査を実施しています。この度、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆さんからの貴重なご意見をいただきながらよりよい公園づくりに取り組んでいきますので、引き続き、ご理解、ご協力の程お願いします。

西武・多摩部の公園パートナーズ/東京都

調査にご協力いただき、ありがとうございます。
今後も、よりよい公園づくりを目指し、調査を継続していきますので、ご協力願います。

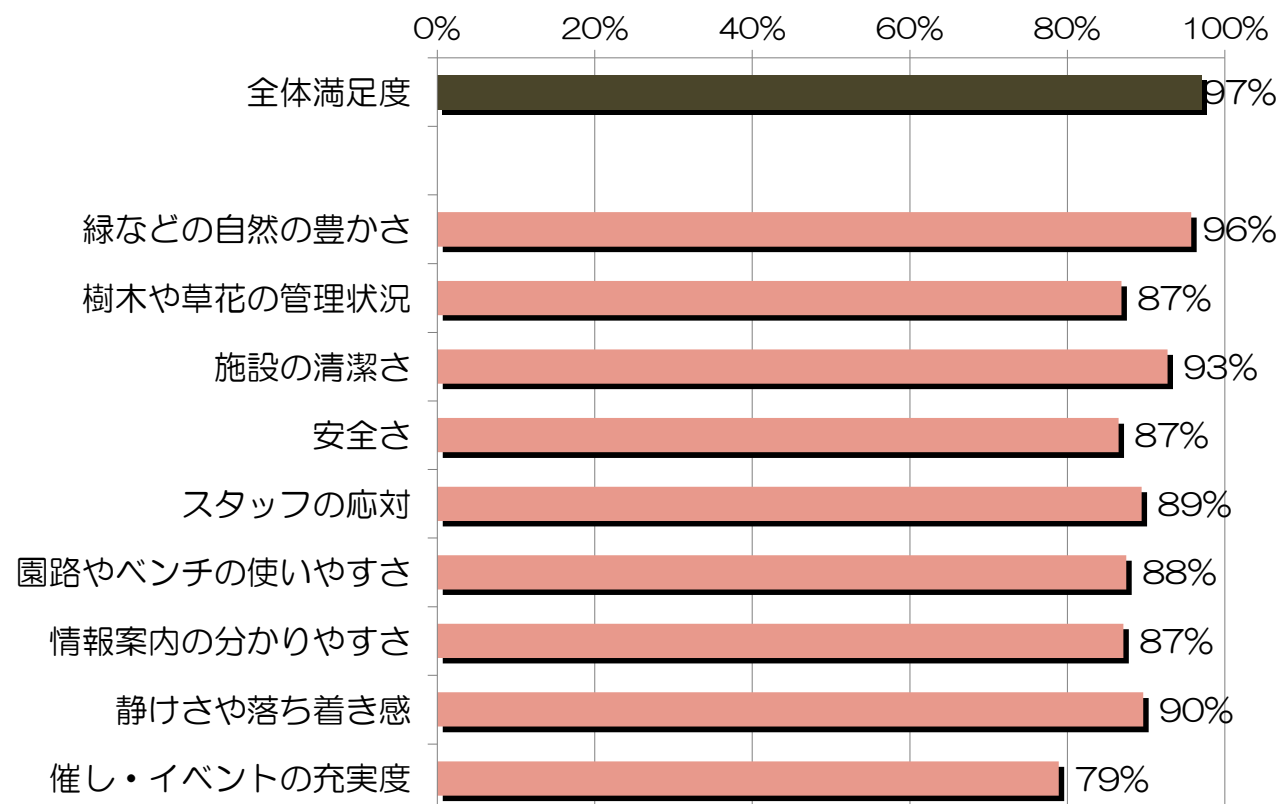


■調査の概要

調査時期	令和3年10月14日～12月10日
調査方法	公園内で調査票を配布・回収
有効回答数	172 票

満足度について

本公園の全体満足度、及び項目別満足度は以下の通りの結果となりました。下表の満足度の割合は、満足度の5段階評価（満足・やや満足・ふつう・やや不満・不満）のうち、「満足」と「やや満足」の回答割合を合計した値です。



本公園の「満足な点」

- 汚れやごみ、落書きなどが無い(79%)
- 季節の花が咲いている(57%)
- 樹林や並木が美しい(53%)
- 見通しが良く、安心感がある(52%)
- 公園案内が分かりやすい(49%) など



ワダソウ

本公園の「不満な点」

- 暗がりがあり、近づきにくい場所がある(12%)
- 管理所、その他の公園案内がわかりにくい(10%)
- 駐車場がない・少ない(10%)
- 生き物のフンやホコリなどの汚れがある(9%)
- 野鳥や山野草などが減った(8%) など

その他意見

- 都会の中にこうした自然豊かな公園があることはとても嬉しい
- 都区内・多摩地区でも最良の公園ではないか
- 冬カフェのような催しを春・夏・秋もお願いしたい
- 接客態度が特に良い
- 夏は日差しが強いので並木道を作り木陰を作ってほしい など



冬*カフェDay